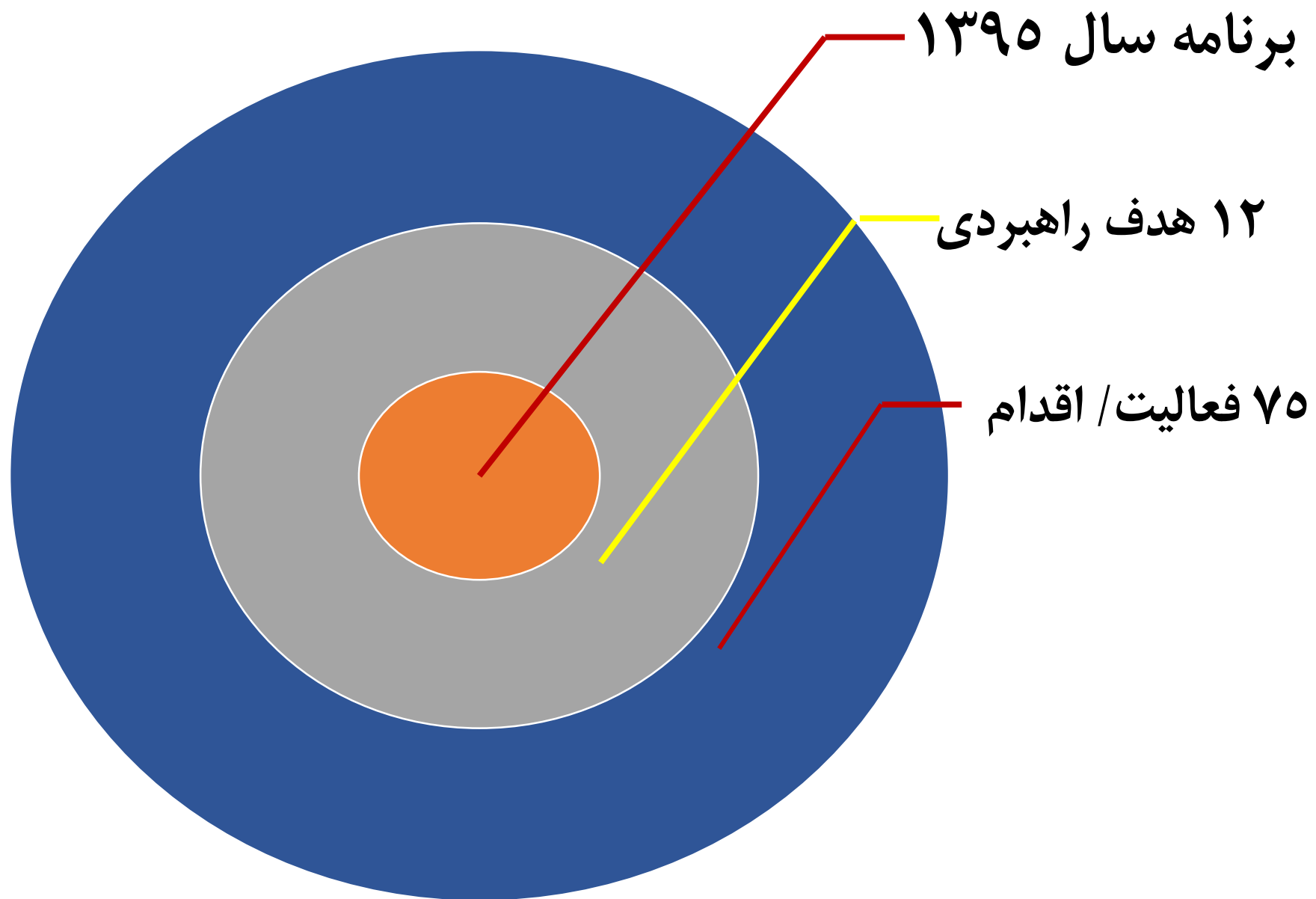




## گزارش مقدماتی عملکرد

اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران

در سال ۱۳۹۵



## ❖ اهم مکاتبات با معاون اول رئیس جمهور در موارد:

اصلاح رویه‌ها، دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌های سازمان‌های دولتی	اصلاح سیاست‌های تعرفه‌ای و ارزی	پیگیری اجرای مواد قانونی و آیین‌نامه‌های اجرایی	اصلاح لوایح	اصلاح مصوبات قانونی
<p>از جمله:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>سازمان امور مالیاتی (مالیات تسعیر ارز، نظام مالیات ستانی)</li> </ul>	<p>از جمله:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>منطقی و متوازن سازی نظام تعرفه‌ای کشور</li> <li>یکسان سازی نرخ ارز</li> </ul>	<p>از جمله:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ماده ۱۲ قانون رفع موانع تولید</li> <li>رعایت مواد ۲ و ۳ قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار</li> </ul>	<p>از جمله:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>لایحه مربوط به سهام عدالت</li> </ul>	<p>از جمله:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ماده ۲۴۱ قانون تجارت</li> <li>ابلاغیه ساماندهی بازار ارز و حمایت از تولید</li> </ul>

## ❖ اهم مکاتبات با حوزه مجلس:

اظهارنظر در مورد لوایح و طرح ها از جمله:

- لایحه بودجه ۱۳۹۶
- طرح بانکداری بدون ربا
- طرح اصلاح قانون چک
- لایحه احکام مورد نیاز اجرای برنامه ششم توسعه
- اصلاح موادی از لایحه جدید قانون مالیات بر ارزش افزوده

❖ مکاتبات با وزارتخانه‌ها و سازمان‌های دولتی (طبقه‌بندی در پنج گروه):

درخواست  
تجدید نظر  
در رویکردها

از جمله:

- درخواست تجدید نظر در رویکرد هیئت امنای صرفه‌جویی ارزی در معالجه بیماران از سازمان مدیریت

درخواست  
اصلاح  
سیاست‌های  
تجاری

از جمله:

- درخواست از وزارت جهاد برای توقف صادرات کیوی

اظهار نظر در  
خصوص  
لوايح

از جمله:

- «لایحه پیشنهادی اصلاح قوانین و مقررات مرتبط با حمایت از سرمایه‌گذاران خرد»

اظهار نظر در  
مورد  
دستورالعملها

از جمله:

- «دستورالعمل حمایت قضایی از سرمایه‌گذاری در قوه قضائیه»
- «دستورالعمل اجرایی تاسیس، فعالیت، نظارت بر موسسات پس‌انداز و تسهیلات مسکن» به وزارت صنعت

پیگیری  
اجرای  
دستورالعملها

از جمله:

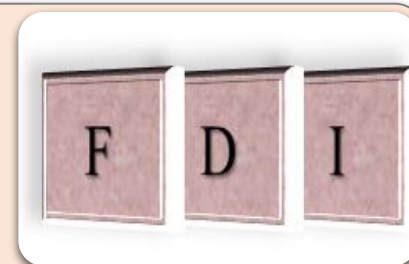
- تخصیص تشویق صادرات محصولات لبنی از طریق وزیر جهاد کشاورزی

# شناسایی چالش‌های مهم فضای کسب و کار و زمینه‌سازی برای نقش‌آفرینی موثر اتاق و بخش خصوصی

## ❖ انعقاد تفاهم‌نامه با سازمان‌های گوناگون داخلی در زمینه‌های:

### سرمایه‌گذاری خارجی

- ❖ تفاهم‌نامه دو جانبه میان اتاق تهران و سازمان سرمایه‌گذاری و کمک‌های اقتصادی و فنی
- ❖ امضاء تفاهم‌نامه مشترک با مرکز خدمات سرمایه‌گذاری وزارت امور اقتصاد و دارایی در خصوص اجرایی کردن طرح پنجره واحد و جمع‌آوری فرصت‌های سرمایه‌گذاری خارجی استان تهران



### آموزشی و پژوهشی

- ❖ انعقاد تفاهم‌نامه همکاری پژوهشی میان مرکز پژوهش‌های مجلس و اتاق تهران
- ❖ انعقاد تفاهم‌نامه آموزشی با دانشگاه امیرکبیر
- ❖ تفاهم‌نامه با سازمان فنی و حرفه‌ای



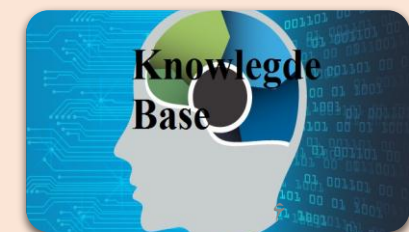
### توسعه تجارت

- ❖ تفاهم‌نامه سه جانبه میان اتاق تهران، وزارت امور خارجه و سازمان توسعه تجارت ایران جهت حل مسائل مرتبط با رایزنان بازرگانی
- ❖ تفاهم‌نامه در مورد نمایشگاه‌های بین‌المللی



### دانش بنیان

- ❖ تدوین پیش‌نویس تفاهم‌نامه اتاق و صندوق نوآوری و شکوفایی
- ❖ تدوین پیش‌نویس تفاهم‌نامه اتاق و انجمن صنفی کارفرمایی صندوق‌ها و نهادهای سرمایه‌گذاری خطرپذیر
- ❖ تفاهم‌نامه با وزارت بهداشت در مورد کمک به شرکت‌های دانش‌بنیان



# شناسایی چالش های مهم فضای کسب و کار و زمینه سازی برای نقش آفرینی موثر اتاق و بخش خصوصی

## ❖ انعقاد تفاهم نامه با سازمان های گوناگون خارجی در زمینه های:

- تفاهم نامه با شرکت مشاوره آلمانی رولند برگر و ایتالیایی امبروزتی در زمینه های مشاوره جذب سرمایه گذاری خارجی
- انعقاد تفاهم نامه همکاری در زمینه آموزش با موسسه ترویج کسب و کار اتاق بازرگانی اتریش (WIFI)
- ۶ مورد تفاهم نامه با اتاق های بازرگانی سایر کشورها



- تهیه پichbook با همکاری شرکت رولند برگر آلمان حاوی اطلاعات اقتصادی و عمومی ایران برای بهره برداری سرمایه گذار خارجی
- پروژه مشترک با شرکت رولند برگر جهت تدوین نقشه راه سرمایه گذاری بخش خصوصی
- پیاده سازی مقدمات لازم برای راه اندازی سایت سرمایه گذاری خارجی اتاق
- برگزاری ۲۱۹۰ نفر ساعت دوره آموزشی با همکاری موسسه ترویج کسب و کار اتاق بازرگانی اتریش (WIFI) در اتاق تهران

• مدیریت صادرات  
(۵۴۰ نفر ساعت آموزشی)

• تربیت مدرس ۱ و ۲  
(۱۱۷۰ نفر ساعت آموزشی)

• کارآفرینی  
(۴۸۰ نفر ساعت آموزشی)

❖ برگزاری ۱۲ جلسه هیات نمایندگان با طرح موضوعات مختلف از جمله :

بررسی مسائل و  
مشکلات گمرک با  
حضور رئیس  
گمرک

سه جلسه با حضور  
وزرای اطلاعات،  
بهداشت، درمان و  
آموزش پزشکی و وزیر  
امور خارجه

یک جلسه هیات  
نمایندگان با حضور  
معاون اجرایی  
رئیس جمهور

صدور دو بیانیه در  
زمینه :

- یکسان سازی نرخ  
ارز  
- تعیین تکلیف بدهی  
های دولت به بخش  
خصوصی

ارائه گزارشی از  
عملکرد اقتصادی  
کشور توسط مشاور  
اقتصادی رئیس  
جمهور در یک جلسه



# شناسایی چالش های مهم فضای کسب و کار و زمینه سازی برای نقش آفرینی موثر اتاق و بخش خصوصی

## ❖ دستاوردهای ناشی از انعکاس چالش های محیط کسب و کار به مراجع:

بخشنامه ۲۰۰/۹۵/۶۳ سازمان امور مالیاتی

اصلاح مقررات استرداد مالیات بر ارزش افزوده صادر کنندگان

بخشنامه ۲۰۰/۹۵/۵۱۸ سازمان امور مالیاتی

اصلاح مقررات بر ارزش افزوده فعالان حلقه واسط زنجیره تامین آب و برق

تصویب نامه ۵۷۲۰۳ ت ۵۳۵۵ مورخ ۱۳۹۵/۰۵/۱۶ هیات وزیران

اصلاح مقررات مالیات بر ارزش افزوده فعالان اقتصادی مناطق ویژه آزاد

بخشنامه ۲۰۰/۹۵/۲۵ سازمان امور مالیاتی

اصلاح مقررات مالیات تسعیر ارز حاصل از صادرات

بخشنامه شماره ۵۲۲۰۷/۱۳۸۸۸۱

بخشنامه معاون اول رئیس جمهور به کلیه دستگاه های اجرایی در مورد اجرای مواد ۲ و ۳ قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار

# تقویت هماهنگی با اتاق ایران برای همگرایی رویکردها و هم افزایی کارکردها

بررسی کارشناسی قانون اتاق ایران

همکاری در امور مربوط به برنامه ششم توسعه از جمله ارسال پیشنهادات کمیسیون انرژی در رابطه با «برنامه ششم»

کمک به اتاق ایران در زمینه استفاده از نرم افزارهای مالی (شفاف سازی مالی)

کمک به اتاق ایران برای بازسازی نظام داده پردازی و تسهیل فرآیند صدور و چاپ کارت بازرگانی

تهیه و ارائه آمارهای اقتصادی مربوط به استان تهران

اظهار نظر در مورد طرح تراز سنجی عملکرد اتاقهای سراسر کشور اتاق ایران

اظهار نظر در مورد نقشه فراگیر تقسیم امور بخش خصوصی به اتاق ایران

اتاق  
ایران

- راه اندازی سیستم اتوماسیون جدید و ایجاد بایگانی الکترونیکی
- امور مربوط به بیمارستان بازرگانان و حل مشکل حقوقی ساختمان شماره ۳ اتاق
- تکمیل مرحله اول نظام ارزیابی و تدوین آیین اخلاق حرفه ای در هیات های حل اختلاف مالیاتی
- به روزآوری طبقه بندی مشاغل

ساماندهی  
سیستم ها و  
فرآیندهای داخلی

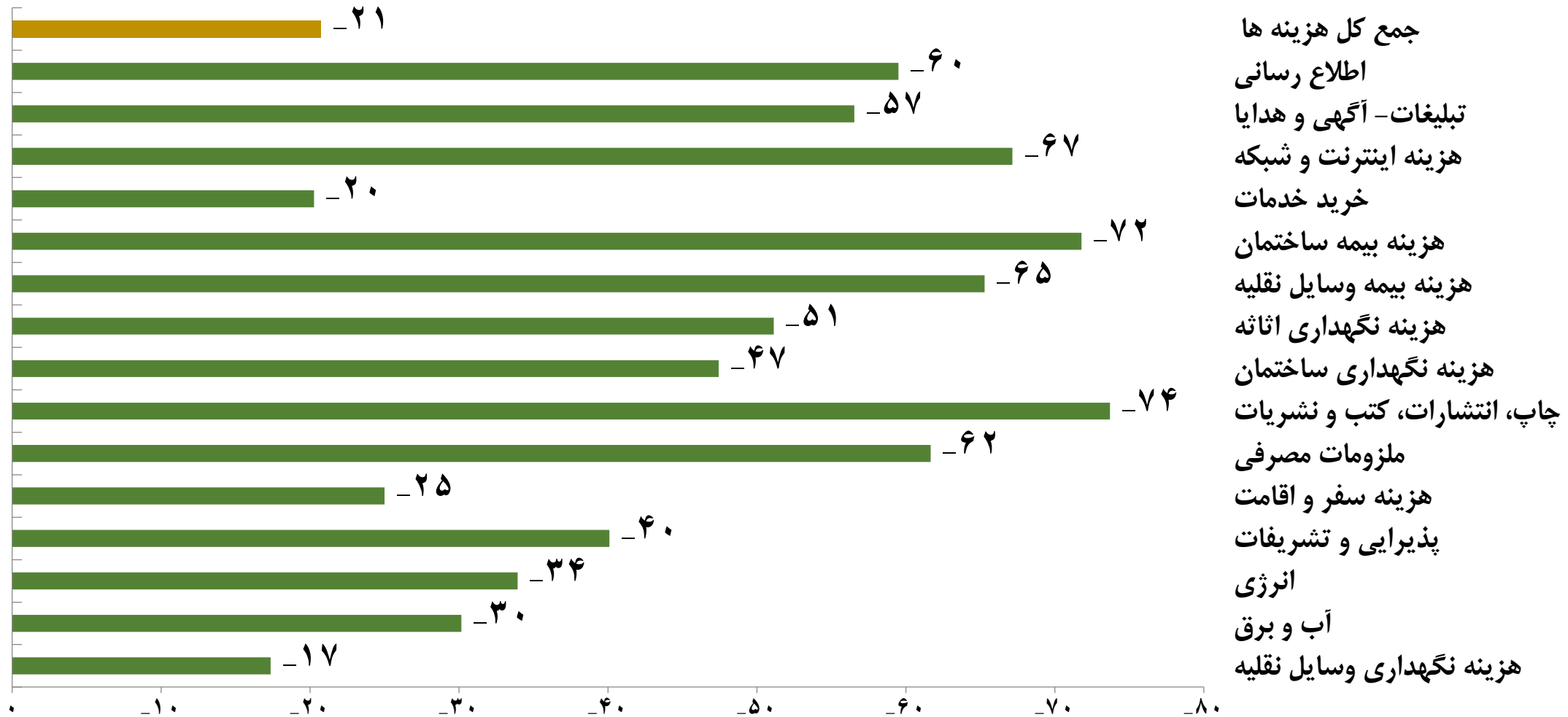
- برگزاری دوره های آموزشی کوتاه مدت برای کارکنان اتاق (به طور متوسط ۲۵ ساعت آموزش به ازای هر نفر از کارکنان)
- انجام ۴ مورد طرح پژوهشی منتج به قرارداد در زمینه سرمایه گذاری خارجی، مشکلات صنایع غذایی و قانون مواد بهداشتی و دارویی، خصوصی سازی در بخش بهداشت و درمان و حمایت از ۲۲ مورد پایان نامه دانشجویی

تقویت حوزه های  
آموزش و پژوهش

- انتشار ۱۶۰ مورد گزارش و مطلب اقتصادی بر روی سایت اتاق
- تولید محتوا و انتشار اخبار فارسی و انگلیسی (بیش از ۵ هزار خبر)، تهیه گزارش های تصویری و ارسال بیش از ۳۱۰ هزار پیامک اطلاع رسانی
- راه اندازی کانال اتاق تهران در فضای مجازی با جذب بیش از ۳۳۰۰ عضو
- انتشار ۱۰ عنوان کتاب اقتصادی و تجاری و مجلد آموزشی راهنمایی قوانین و مقررات تامین اجتماعی و ۱۲ شماره ماهنامه آینده نگر

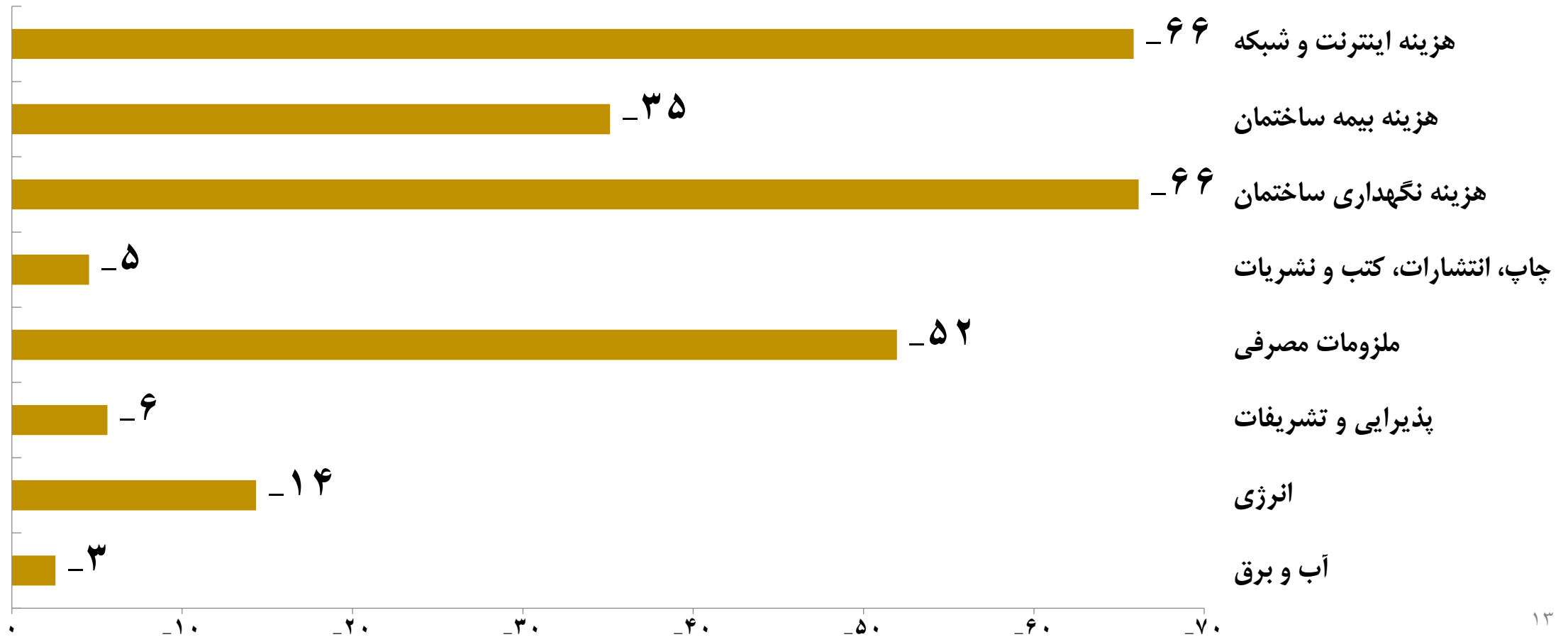
کارآمدی در زمینه  
بهبود اطلاع رسانی و  
انتشار کتب

## میزان صرفه جویی در هزینه ها در مقایسه با بودجه مصوب ۱۳۹۵



# افزایش کارآمدی سازمانی

میزان صرفه جویی در هزینه ها در مقایسه با عملکرد ۱۳۹۴



## ۴. ارتباط دو سویه و تماس فعال با اعضا اتاق

- برگزاری دوره های گوناگون آموزشی ویژه اعضا (۷۱۴۰۹ نفر ساعت آموزشی - تقریباً معادل ۴,۳ ساعت به ازای هر عضو)
- بیش از دو برابر شدن نفر ساعت آموزش ویژه اعضاء در سال ۱۳۹۵
- راه اندازی وب سایت مرکز آموزش و سامانه مدیریت فرآیندهای آموزش TMS
- تولید ۱۵ عنوان محتوای مجازی دروس عمومی و تخصصی جهت کلاسهای الکترونیکی با حجم بیش از هزار دقیقه

ارائه خدمات مرتبط با آموزش به اعضا  
از جمله:

- حدود ۱۱۰۰ مورد ارائه خدمات مشاوره ای به فعالان اقتصادی و اعضای اتاق به صورت آنلاین و حضوری

ارائه خدمات مشاوره  
از جمله:

- راه اندازی مرکز خدمات سرمایه گذاری در اتاق
- تاسیس مرکز داوری و نشست های متعدد
- بازنگری در نحوه مدیریت و اجرای خدمات مرکز تماس

ساماندهی مراکز جدید برای ارائه خدمات به اعضا  
از جمله:

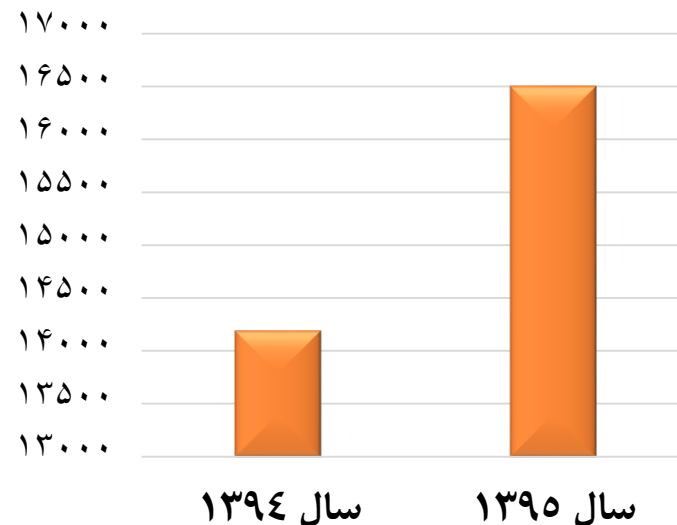
- برگزاری مراسم ۱۳۳ سالگی اتاق تهران و اعطای نشان امین الضرب به منتخبین اقتصادی
- برگزاری دو نشست راهبردهای اقتصاد ایران و سه نشست پتانسیل های صادراتی ایران (چهار کشور همسایه)

برگزاری مراسم و نشستها  
از جمله:

## تسهیل امور مربوط به اعضاء

- ایجاد سیستم و صدور و تمدید کارت بازرگانی، گواهی مبداء (الکترونیک) و گواهی اسناد
- دریافت شناسه قبض و پرداخت جهت تسریع در پرداخت فیش های صادره توسط واحد عضویت و کارت بازرگانی
- اخذ الکترونیکی گواهی ۱۸۶ از اداره مالیات

## تعداد اعضای اتاق



## افزایش تعداد اعضا

- بیش از ۱۶۵۰۰ عضو تا پایان سال ۱۳۹۵
- رشد تقریباً ۱۶ درصدی تعداد اعضای اتاق نسبت به سال قبل
- کاهش تعداد مراجعات حضوری علی رغم افزایش حجم پرونده ها به دلیل راه اندازی سیستم تمدید مجازی





نخستین همایش زنان  
فعال در حوزه کسب و  
کارهای دانش بنیان

افتتاح دفتر اتاق تهران  
در مجتمع شکوفایی  
شرکت های دانش  
بنیان

## شبکه سازی تجاری و تقویت همکاری های بخش خصوصی



پذیرش ۸۲ هیات های خارجی و جلسات B۲B از ۱۹ کشور شامل چین، کره جنوبی، پاکستان، هند، آلمان، ترکیه، تایوان، استرالیا، روسیه، کانادا، اتریش، بنگلادش، انگلستان، سوئیس، پرتغال، سوئد، فرانسه، اسپانیا و ژاپن

اعزام ۷ هیات تجاری از تهران به کشورهای ترکیه، تایوان، اتریش، آلمان، چک، دانمارک و چین

تهیه بروشورهای Why Iran و آشنایی با اتاق تهران

تسهیل در روند صدور روادید با پیگیری از سفارتخانه ها و تلاش در افزایش سهمیه صدور روادید

تعیین مجری مشخص جهت توسعه مناسبات با چین

## توسعه همکاری های بین المللی در شرایط پساتحریم



- برگزاری نشست با موسسه Fraser به منظور تسهیل محیط کسب و کار



- برگزاری نشست با موسسه آموزشی Bosch جهت همکاری های آموزشی



- بررسی ظرفیت های تعاملات اقتصادی در مسائل مرتبط با کشور چین  
- ایجاد یک مدل پایلوت در توسعه دیپلماسی تجاری با آغاز از چین

معرفی و تجلیل از مفاخر کشور در جلسات هیئت نمایندگان

کمک به موسسات خیریه

یجاد مدیریت مستقل تحت عنوان «تشکل ها و مسئولیت اجتماعی»

## تبیین نقش بخش خصوصی در ارتقای سلامت اداری نظام

شناسایی مؤسسات مجاز و صاحب صلاحیت در زمینه تدوین دستورالعمل و چک لیست کنترل های داخلی بنگاه ها در جهت مبارزه با فساد:

۱- تشکیل کمیته ویژه

۲- آگهی برای فراخوان RFP (فارسی و انگلیسی)

۳- دریافت ۱۵ مورد تقاضا

۴- انتخاب ۳ شرکت در مرحله پایانی

برگزاری همایش مبارزه با فساد با حضور حجت الاسلام والمسلمین علی اکبر ناطق نوری

تهیه و ارائه گزارشی در جلسه هیات نمایندگان اتاق در مورد ضرورت مقابله با فساد

دعوت از وزیر اطلاعات در جلسه هیات نمایندگان برای طرح مسائل و مشکلات در نظام اداری کشور

## تدوین برنامه سال ۱۳۹۶

مبثنی بر اهداف طبقه بندی  
شده با تکیه بر نتایج  
مطالعه موردی اتاق های  
بازرگانی جهان

تهیه راهنمای اصول  
حکمرانی در شکل ها و  
اتاق های بازرگانی

استخراج اصول  
حکمرانی اتاق ها

بررسی اهم فعالیت های  
اتاق های بازرگانی  
منتخب